Inovação e flexibilidade antecipam necessidades futuras

Com uma experiência de mais de 25 anos no mercado nacional, a Europ Assistance presta serviços a cerca de 90% das gestoras de frotas em Portugal, garantindo apoio e assistência a mais de 100 mil viaturas geridas por estas empresas

A Europ Assistance Portugal tem vindo a apostar fortemente na inovação e desenvolvimento dos seus serviços para acompanhar as novas exigências dos profissionais de frota automóvel.
De facto, a evolução do mercado imposta em grande parte pelo desenvolvimento rápido da tecnologia, está a conduzir a atividade da gestão de frotas a novos desafios. E a empresa, que conta com uma longa experiência em soluções de assistência automóvel, tem conseguido adaptar-se para responder a estas novas necessidades, antecipando outras que se adivinham face à evolução da mobilidade empresarial.
"Estamos a operar no mercado português há 26 anos. Temos as principais gestoras de frotas em Portugal como clientes, que nos desafiam regularmente a apresentar novas soluções. E não podemos esquecer que estas entidades não são todas iguais e têm diferentes formas de trabalhar, embora a gestão de frotas seja o seu *core business*. É um desafio que nos tem permitido adquirir alguma flexibilidade e capacidade de adaptação em desenvolver soluções à medida", justifica **Mário Solano, Key Account Manager, responsável pela Linha de Negócio Automóvel**.

A Europ Assistance conta com uma equipa operacional experiente, conhecedora e dedicada aos serviços de gestão de frotas e dos seus clientes. Para Mário Solano, este é um dos segredos do sucesso da empresa.
"Criamos fortes relações de parceria através de uma grande ligação entre os diversos intervenientes, possibilitando aos condutores que, em situações de maior stress, não se preocupem tanto com as questões paralelas à utilização do automóvel e se foquem mais na condução e/ou o transporte em segurança".

SERVIÇOS COM A GARANTIA EUROP ASSISTANCE

Como reconhecimento de todo este esforço e qualidade de assistência, a Europ Assistance Portugal presta serviços a cerca de 90% das gestoras de frotas nacionais.
Um parque com mais de 100 mil viaturas que beneficiam dos seguintes serviços:
>> Linha de Apoio a Condutores 24h: prevê o agendamento da manutenção ou intervenções em oficinas como substituição de pneus/reparação ou substituição de vidros, inspeções periódicas, aluguer e gestão de viaturas de substituição e entrega e recolha de viaturas nas oficinas;
>> Seguro de Assistência em Viagem: assegura reboque, desempanagem no local e transporte dos ocupantes das viaturas pelos meios mais adequados;
>> Seguro Contra Atos Negligentes: proteção contra avarias/incidentes que ocorram por desleixo ou má utilização por parte do condutor;
>> Gestão de Sinistros (seguro automóvel): apoio na recepção da participação amigável, comunicação às seguradoras envolvidas, agendamentos de peritagens, autorizações de reparação, gestão da viatura de substituição, controlo oficinal dos tempos de reparação, sempre em contacto com os condutores;
>> Reporting: informação regular detalhada da atividade como suporte à gestão.

Oferta diferenciadora e dedicada

A Europ Assistance oferece a possibilidade de criar ou adaptar serviços à medida das suas necessidades.
"Trabalhamos para continuar a inovar com a qualidade e excelência a que habituámos os nossos parceiros e clientes. Não queremos ser apenas mais um prestador, orgulhamo-nos de nos destacar pela diferença e contribuir para o sucesso dos nossos clientes", afirma **Mário Solano**.
Exemplo disso, recentemente desenvolveu, em parceria com uma das grandes empresas de gestão de frotas em Portugal, a integração na sua *app* de um módulo de Assistência em Viagem. A *app* passou a permitir aos seus clientes/condutores pedir assistência através do seu smartphone, assegurando a gestão 100% digital de todo o processo de assistência até à entrega do carro na oficina, sem necessidade de falar com um operador.
"Congratulamo-nos pela confiança que todos os nossos clientes têm depositado em nós ao longo destes anos. Este é o nosso maior estímulo para continuar na senda das parcerias duradouras que temos vindo a estabelecer", afirma o **responsável pela Linha de Negócio Automóvel**.

Garantia para viaturas de remarketing

Líder de mercado no segmento dos programas de viaturas usadas das Marcas, a Europ Assistance gere e segura o risco de 13 programas oficiais de marca no território nacional.
Com a sua experiência e provas dadas no mercado criou um programa próprio para o comércio de usados multimarca. Disponibiliza também um seguro de garantias mecânicas para viaturas usadas de frotas, quando vendidas ao utilizador no final do contrato ou ao cliente particular.
As garantias apresentam diversos níveis de cobertura adaptados à idade e quilometragem das viaturas, mas a Europ Assistance também possibilita o desenvolvimento de produtos à medida das necessidades do cliente.