

Comunicado de Imprensa

Europ Assistance reforça Direção Comercial e Direção de Operações



João Horta e Costa junta-se à Europ Assistance como Diretor Comercial Adjunto. O novo executivo da Europ Assistance tem 41 anos e é licenciado em Gestão de Marketing pelo IPAM.

Foi Director de Vendas na Securitas Direct Portugal e responsável pelo lançamento em Portugal do operador móvel virtual Lycamobile, após passagem, entre outras, pela PayShop, dos CTT, sempre ligado ao desenvolvimento e otimização das áreas de Vendas e Marketing.

Ana Félix Ferreira, a nova Directora Adjunta de Operações, tem 38 anos, é licenciada em Gestão de Empresas pela Universidade Autónoma, estando a frequentar o Executive MBA do INDEG-ISCTE.

Profissionalmente ligada à área Seguradora, colaborou com a Império Bonança, a Liberty Seguros e, mais recentemente, com a MetLife Ibéria como Manager de *Telemarketing, Quality and Projects* onde tinha como sua responsabilidade a gestão de diferentes equipas e o desenvolvimento de várias estratégias de TeleMarketing e campanhas de outbound.

Estas nomeações reforçam a aposta da Europ Assistance em novos talentos com o objetivo de trazerem *know-how* para a companhia e contribuir assim para o desenvolvimento e crescimento da mesma.

Grupo Europ Assistance

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance, pioneiro nos serviços de assistência, disponibiliza os seus serviços mundialmente, 24 horas por dia e todos os dias do ano. Com uma oferta abrangente de soluções que garantem os riscos associados às áreas de negócio automóvel, viagem, saúde, lar & família, o Grupo mantém o espírito inovador, apostando fortemente nas novas tecnologias. Com 53 anos de experiência e ligação ao Grupo Generali, o Grupo Europ Assistance tem 44 filiais e sucursais, conta com uma equipa de 8400 colaboradores e mais de 425 mil parceiros que, em conjunto, assistem mais de 300 milhões de pessoas em todo o mundo.

Lisboa, 15 de março de 2018