

Comunicado de Imprensa

Europ Assistance escolhida pela Goldcar para prestar o serviço de Assistência em viagem

Lisboa, 22 de fevereiro de 2018

A Europ Assistance é a nova parceira para a assistência das cerca de 4 000 viaturas geridas pela Goldcar em Portugal.

A escolha da Goldcar, líder no aluguer de carros para férias na Europa, com sede em Espanha, foi feita a nível internacional e prevê o serviço de assistência e viagem para a sua frota e para os seus utilizadores.

Entre as principais coberturas disponibilizadas pela Europ Assistance às viaturas da Goldcar estão: a desempanagem e reboque nos casos de acidente, avaria, falta ou troca de combustível, furo de pneus, perda ou roubo de chaves e falta de bateria do veículo seguro

O contrato prevê assistência a clientes que aluguem uma viatura nas estações localizadas em Portugal Continental e nas ilhas. A assistência pode no entanto ser prestada fora do país, nomeadamente nos países onde está presente, como exemplo Espanha, Itália, França, Croácia, Turquia e Grécia.

Mário Solano, responsável pela conta, refere que “é com grande satisfação que assumimos este desafio de prestar assistência a todas as viaturas da Goldcar em Portugal”. O responsável diz ainda estar certo de que “a nossa forma de estar no mercado – focados nas necessidades dos clientes e na prestação de um serviço de excelência –, irá contribuir de forma positiva para a satisfação dos clientes da maior empresa de aluguer de carros para férias na Europa”.

De acordo com Tonica Safont, Diretora de Recursos Humanos e Serviço de Apoio ao Cliente da Goldcar, "estamos satisfeitos por ter a Europ Assistance ao nosso lado para responder às necessidades dos nossos clientes. A flexibilidade e ampla cobertura da companhia vai permitir-nos oferecer um serviço de alta qualidade que é, sem dúvida, a chave para o nosso negócio".

Grupo Europ Assistance

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance, pioneiro nos serviços de assistência, disponibiliza os seus serviços mundialmente, 24 horas por dia e todos os dias do ano. Com uma oferta abrangente de soluções que garantem os riscos associados às áreas de negócio automóvel, viagem, saúde, lar & família, o Grupo mantém o espírito inovador,

apostando fortemente nas novas tecnologias. Com 53 anos de experiência e ligação ao Grupo Generali, o Grupo Europ Assistance tem 44 filiais e sucursais, conta com uma equipa de 8400 colaboradores e mais de 425 mil parceiros que, em conjunto, assistem mais de 300 milhões de pessoas em todo o mundo.

Goldcar

A empresa Goldcar possui uma rede de mais de 95 escritórios em Espanha, Portugal, Itália, França, Malta, Andorra, Marrocos, Grécia, Croácia, Holanda, México, Romênia, Chipre, Turquia, Sérvia e Islândia. Detém uma força de trabalho de mais de 1.200 funcionários e gere uma frota de 55 mil veículos. A Goldcar conseguiu tornar-se uma empresa líder no mercado de aluguer de carros na Europa e está envolvida num ambicioso projeto de expansão internacional. Mais informações em <https://www.goldcar.es/>

Para mais informações:

Vera Pinto

Tel: 93 475 455

E-mail: verapinto@lpmcom.pt