

03.07.2023  
COMUNICADO DE IMPRENSA

## Europ Assistance comemora 30 anos em Portugal

A Europ Assistance comemora 30 anos de atividade em Portugal e é hoje um nome consolidado no mercado de assistência nacional.

A nossa atividade abrange as áreas automóvel, viagem, lar & família e saúde apostando no desenvolvimento de serviços inovadores de assistência focados no dia-a-dia e na mobilidade dos clientes, que designamos por *care services*.

Ao longo destes 30 anos temos assumido uma aposta constante na inovação e transformação, traduzida em novas soluções digitais, oferta diversificada e maior eficiência centrada nas necessidades e ambições dos nossos clientes. Acreditamos em parcerias de longo prazo, ajustando continuamente as nossas soluções às solicitações dos nossos clientes.

A equipa é constituída por mais de 400 profissionais qualificados e experientes do mercado de assistência. A dimensão da nossa atividade tem exigido também um desenvolvimento contínuo de uma rede de prestadores diversa e especializada.

### Para mais informações:

Jorge Coelho  
LPM Comunicação  
Tel.: 963 794 336  
[jorgecoelho@lpmcom.pt](mailto:jorgecoelho@lpmcom.pt)

Alexandra Sobreira  
LPM Comunicação  
Tel.: 932 444 517  
[alexandrasobreira@lpmcom.pt](mailto:alexandrasobreira@lpmcom.pt)



“Os mais de 3000 parceiros e fornecedores, os 5 milhões de pessoas seguras, os mais de um milhão de assistências prestadas, os 30 anos de presença em Portugal e o portfolio de soluções que propomos atestam a capacidade e responsabilidade da nossa marca” refere Paula Casa Nova, CEO da Europ Assistance Portugal.

“Estas três décadas de presença em Portugal e 60 anos do Grupo Europ Assistance são um marco muito importante. Os nossos clientes e parceiros beneficiam da confiabilidade, do acompanhamento permanente e do alcance internacional de uma organização global com mais de 750.000 prestadores de serviços, garantindo proteção em qualquer hora e em qualquer lugar, a mais de 300 milhões de pessoas, reforça Fábio Carsenzuola, CEO of Mediterranean&Latam Region and Group Head of Personal & Health Care of Europ Assistance.

A Europ Assistance assinala neste aniversário o seu compromisso com o mercado nacional e a vontade de continuar a inovar em soluções à medida de cada cliente.

### SOBRE O GRUPO EUROP ASSISTANCE

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance (detido pelo Grupo Generali) foi pioneiro nos serviços de assistência, apoiando clientes em mais de 200 países, com uma rede de 425.000 parceiros e 41





filiais e sucursais. Em Portugal há 30 anos, a Europ Assistance conta com uma oferta abrangente de soluções nas áreas de negócio automóvel, viagem, saúde e lar & família. A sua missão – You Live We Care - é cuidar daqueles que em si confiam e estar ao lado dos clientes em todas as situações que envolvem a necessidade de assistência, a qualquer hora, em qualquer lugar

