



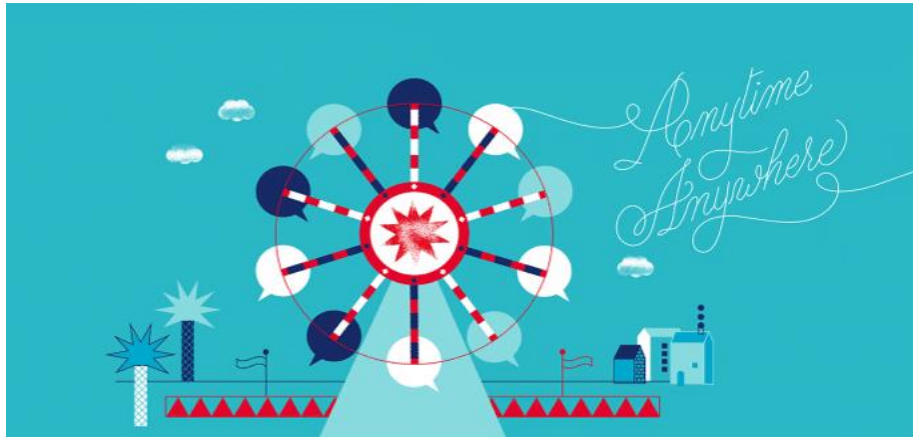
24.09.2019

Grupo Europ Assistance

RELATÓRIO ATIVIDADE 2019



europassistance.com



O Relatório de Atividade 2019 destaca o compromisso contínuo do Grupo Europ Assistance em cuidar dos seus clientes em todas as situações que envolvem a necessidade de assistência, a qualquer hora, em qualquer lugar do mundo.

Os resultados, os testemunhos, o envolvimento dos colaboradores na cultura da empresa, os prémios conquistados, a diversificação da nossa oferta de serviços em todas as áreas de negócio e a estratégia do Grupo para o futuro, podem agora ser consultados [AQUI](#)

SOBRE O GRUPO EUROP ASSISTANCE

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance foi pioneiro nos serviços de assistência, apoiando clientes em mais de 200 países graças a uma rede de 750.000 parceiros e 39 filiais e sucursais. A nossa missão é levar ajuda às pessoas em situações de aflição, a qualquer hora em qualquer lugar. Com uma oferta abrangente de soluções que garantem os riscos associados às áreas de negócio automóvel, viagem, saúde, nomeadamente assistência sénior, lar & família, proteção de identidade, telemedicina e Conciergerie. A visão dos mais de 7.765 colaboradores é ser a empresa de assistência mais confiável do mundo. A Europ Assistance faz parte do Grupo Generali, um dos líderes mundiais de seguros

SOBRE O GRUPO GENERALI

A Generali é um dos maiores fornecedores globais de seguros e de gestão de ativos. Fundada em 1831, está presente em 50 países no mundo, com uma receita total de prémios de mais de € 66 biliões em 2018. Com quase 71.000 colaboradores atendendo a 61 milhões de clientes, o Grupo ocupa uma posição de liderança na Europa e uma presença crescente na Ásia e na América Latina. A ambição da Generali é ser Life Time Partner, parceira para a vida, dos seus clientes, oferecendo soluções inovadoras e personalizadas.

