

INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES NOVO CORONAVÍRUS COVID 19

Questões médicas

Questão: O que é o novo coronavírus?

O novo coronavírus, oficialmente designado por "COVID-19", ocasionalmente chamado de "Wuhan Coronavirus" e 2019-nCov, é uma nova estirpe de coronavírus. Embora tenha havido seis estirpes de coronavírus previamente identificadas, incluindo a SARS, responsável pelo último surto importante de coronavírus, esta estirpe ainda não foi identificada em humanos.

Questão: Quais são os sintomas de alguém infectado?

Os sintomas variam consoante o vírus, mas os indicadores mais frequentes associados à infeção incluem tosse, falta de ar e outras dificuldades respiratórias. A febre é frequente mas nem sempre associada. Alguns pacientes podem sofrer de infeções que causam pneumonia e síndrome respiratória aguda grave em casos mais graves.

Questão: Qual a origem deste surto e para onde se espalhou?

Este surto começou oficialmente a 31 de dezembro último num mercado de animais vivos em Wuhan, na China. O agravamento significativo da situação foi reportado pelos meios de comunicação social no final de semana de 18 de janeiro e foi confirmado no início da semana passada pelas autoridades chinesas, que a transmissão entre seres humanos, ocorre provavelmente através de gotículas.

As viagens de e para a China estão mais limitadas, porque as principais companhias aéreas anunciaram a suspensão de voos para a China.

Apesar da posição da OMS, vários países, incluindo EUA, Reino Unido e Itália, além de outros países vizinhos, limitaram as viagens de cidadãos chineses de e para os seus países.

Adicionalmente, países como os Estados Unidos, a Coreia, o Japão, a Alemanha, a Bélgica e a França, providenciaram o repatriamento dos seus cidadãos da cidade de Wuhan.

Europ Assistance S. A. – Sucursal em Portugal

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, 75 - 10.º - 1070-061 Lisboa - Portugal - **T.** (+351) 21 386 00 03 - **F.** (+351) 21 386 03 08
Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o NIPC 980667976, com morada na Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75, 10.º andar, 1070-061 Lisboa, uma Sucursal da Europ Assistance S.A., sociedade anónima registada em França, regulada pelo Código de Seguros Francês, com o capital social de EUR 46.926.941, com sede em 1 Promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers, França, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Nanterre com o n.º 451366405.

Questão: Existe algum tratamento ou vacina para o 2019-nCov?

Embora não exista tratamento específico para o Coronavírus ou vacina para o prevenir, existem vários tratamentos disponíveis para tratar os seus sintomas.

Questão: É recomendável viajar para a China?

Muitos governos e companhias aéreas suspenderam as viagens de e para a China. Aconselhamos os nossos clientes a seguir as instruções e conselhos fornecidos pelo governo, instituições oficiais e agentes de viagens.

Questão: Não deverá viajar para a Ásia?

Atualmente, não há motivos médicos para evitar viagens para a Ásia, excepto as restrições já referidas para a China. Incentivamos os nossos clientes a seguir as últimas atualizações e recomendações feitas pela OMS.

Questão: Como podem os viajantes ajudar a minimizar os seus riscos, dado que a exposição parece ser mais fácil do que se pensava inicialmente?

Todos sabemos que as viagens trazem maior contato com viajantes de todo o mundo e espaços fechados, o que permite que doenças como o coronavírus se espalhem rapidamente. Para quem precisa viajar, é altamente recomendável cumprir os protocolos de higiene adequados. A OMS recomenda lavar as mãos frequentemente com água e sabão, cobrir o rosto ao tossir ou espirrar e minimizar o contato com os olhos, nariz e boca.

Questões relacionadas com seguros de viagem

Questão: As apólices atuais cobrem este tipo de riscos?

Uma apólice de seguro é acionada no caso de perda financeira incorrida por um segurado ou quando este necessita de assistência. Em muitas jurisdições, se circunstâncias excepcionais ocorrerem no local de destino, o agente de viagens deve reembolsar o viajante que cancela as suas viagens. Nas jurisdições ou situações em que esse direito não pode ser invocado, é necessário observar que nem todas as apólices têm as mesmas coberturas; donde, é importante analisar caso a caso. Caso um de nossos clientes seja infectado pelo vírus durante a sua viagem, algumas de nossas apólices incluem cobertura de despesas médicas, que podem ser acionados para estes casos. No entanto, em algumas jurisdições e dependendo da apólice, um segurado que adquiriu uma apólice a partir de 22 de janeiro (e até novo aviso) para uma viagem à China pode não estar coberto, pois o coronavírus será considerado um evento já conhecido à data da

Europ Assistance S. A. – Sucursal em Portugal

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, 75 - 10.º - 1070-061 Lisboa - Portugal - **T.** (+351) 21 386 00 03 - **F.** (+351) 21 386 03 08
Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o NIPC 980667976, com morada na Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75, 10.º andar, 1070-061 Lisboa, uma Sucursal da Europ Assistance S.A., sociedade anónima registada em França, regulada pelo Código de Seguros Francês, com o capital social de EUR 46.926.941, com sede em 1 Promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers, França, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Nanterre com o n.º 451366405.

subscrição. É importante entender que várias coberturas são garantidas sob a condição de que o segurado cumpra as medidas de segurança emitidas pelas autoridades e pela Organização Mundial da Saúde. Portanto, é importante entender que a cobertura para cancelamento de viagens ou assistência médica como resultado do coronavírus depende de fatores como o tipo de apólice de seguro adquirida, quando a apólice foi adquirida e a avaliação da situação no local de destino.

Questão: Como proceder no caso de uma pessoa segurada contrair o vírus?

Os clientes da Europ Assistance que acham que podem ter contraído o vírus, devem contactar imediatamente a entidade a quem compraram a sua viagem. A equipa da Europ Assistance, entrará em contato com as autoridades de saúde locais dedicadas para fornecer informações e / ou um diagnóstico. Eles coordenarão o encaminhamento do cliente afetado para uma das unidades de saúde preparadas para dar resposta a este vírus. Os clientes não devem, sob nenhuma circunstância, ir ao consultório médico e devem fazer o possível para permanecer isolados.

Questão: Que tipo de perdas poderia cobrir o seguro de viagem para os viajantes que o compraram? Por exemplo, alojamento, se ficar retido nalgum lugar, passagem aérea para voos cancelados, etc.

O seguro de viagem pode garantir vários tipos de benefícios se o sinistro estiver garantido pela apólice. Como não existe uma apólice padrão, é necessário verificar a apólice adquirida; alguns eventos comuns que podem ser cobertos são despesas médicas de emergência, custos de transporte hospitalar e custos de acomodação incorridos devido a estada prolongada. Deve notar que, devido à maneira como alguns serviços de emergência e resgate funcionam em determinadas áreas, podemos não estar autorizados a prestar serviços e cumprimos as instruções das autoridades.

Questão: Que tipo de documentação precisariam os viajantes para efetuar uma participação de sinistro? Por exemplo, passagens aéreas não utilizadas, hotéis – prolongar a estadia ou não conseguir viajar para o destino.

No momento de enviar uma reclamação, os viajantes devem incluir cópias dos documentos da sua apólice e quaisquer outros documentos que considerem relevantes para a sua participação.

Europ Assistance S. A. – Sucursal em Portugal

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, 75 - 10.º - 1070-061 Lisboa - Portugal - **T.** (+351) 21 386 00 03 - **F.** (+351) 21 386 03 08
Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o NIPC 980667976, com morada na Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75, 10.º andar, 1070-061 Lisboa, uma Sucursal da Europ Assistance S.A., sociedade anónima registada em França, regulada pelo Código de Seguros Francês, com o capital social de EUR 46.926.941, com sede em 1 Promenade de la Bonnette – 92230 Gennevilliers, França, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Nanterre com o n.º 451366405.

Questão: Atualmente, estou em viagem ou em vias de viajar para um destino fora da China, mas estou preocupado com a propagação do vírus e não quero ficar mais tempo ou iniciar a viagem?

Atualmente, estas considerações aplicam-se apenas à China, pois não há razões médicas para restringir as viagens à Ásia ou qualquer outro lugar do mundo devido ao Coronavírus. É importante lembrar que os contratos de seguro de viagem não cobrem o cancelamento devido ao medo de viajar. Dito isto, continuamos a monitorar de perto a situação e forneceremos atualizações com base nas recomendações mais recentes da Organização Mundial da Saúde e nas respectivas autoridades reguladoras e de saúde de cada país.

Questão: O meu médico recomendou-me que não viajasse para um destino fora da China devido ao risco do vírus dadas as minhas condições pré-existentes?

Os pacientes que foram aconselhados a não viajar pelo seu médico, devem verificar as condições da cobertura de cancelamento na apólice de seguro de viagem. Devem igualmente entrar em contato com o Serviço de Atenção ao Cliente, cujos detalhes são fornecidos nas suas apólices.

Europ Assistance S. A. – Sucursal em Portugal

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, 75 - 10.º - 1070-061 Lisboa - Portugal - **T.** (+351) 21 386 00 03 - **F.** (+351) 21 386 03 08
Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o NIPC 980667976, com morada na Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75, 10.º andar, 1070-061 Lisboa, uma Sucursal da Europ Assistance S.A., sociedade anónima registada em França, regulada pelo Código de Seguros Francês, com o capital social de EUR 46.926.941, com sede em 1 Promenade de la Bonnette – 92230 Gennevilliers, França, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Nanterre com o n.º 451366405.

www.europ-assistance.pt