



06.12.2021

COMUNICADO DE IMPRENSA

Europ Assistance reforça aposta no digital com novo website para viagens

A Europ Assistance continua a reforçar a sua oferta no universo digital ao lançar um novo website dedicado exclusivamente a seguros de viagem de lazer. O novo serviço pretende oferecer uma experiência de navegação intuitiva, simples e adaptada a todos os dispositivos.

A contratação de um seguro de viagem através do novo website da Europ Assistance concede coberturas de proteção Covid-19, bem como apresenta duas modalidades de subscrição: Move Me e Move Plus.

As coberturas que compõem esta oferta, são entre outras, o pagamento de despesas médicas por Covid-19, consulta médica online, *help line*, aconselhamento médico e psicológico, repatriamento ou transporte sanitário de feridos ou doentes, vigilância médica no estrangeiro, bem como cancelamento antecipado ou interrupção da viagem.

A nova plataforma tem como objectivo melhorar a experiência do utilizador e facilitar a contratação de seguros de viagem ao disponibilizar um simulador que dá acesso à informação das coberturas e preços conforme o destino escolhido pelo cliente. Durante o processo de simulação, o utilizador pode ainda seleccionar outras coberturas complementares.

Para mais informações:

Raquel Murgeira
LPM Comunicação
Tel: 927 413 011
raquelmurgeira@lpmcom.pt



europassistance.com

“Queremos tornar a subscrição de um seguro de viagem o mais simples e intuitivo possível, pois sabemos que o cliente está cada vez mais preocupado em viajar seguro e protegido em consequência da pandemia. Criámos este novo produto para simplificar e, assim, ampliar também a nossa resposta nesta área. O objetivo passa por proporcionar viagens tranquilas ao disponibilizar todas as coberturas adequadas às necessidades do cliente e com uma assistência médica permanente em qualquer parte do mundo”, afirma João Horta e Costa, Chief Commercial Officer da Europ Assistance Portugal.

“Este novo serviço integra a estratégia da Europ Assistance em reforçar a sua aposta e oferta no digital, ao mesmo tempo que estamos ainda mais disponíveis e próximos do cliente quando decide viajar e conhecer o mundo”, acrescenta.

O website permite ainda um processo de subscrição totalmente online, indo ao encontro da aposta da Europ Assistance em criar produtos e serviços inovadores e com uma forte componente digital.

SOBRE O GRUPO EUROP ASSISTANCE

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance (detido pelo Grupo Generali) foi pioneiro nos serviços de assistência, apoiando clientes em mais de 200 países, com uma rede de 750.000 parceiros e 41 filiais e sucursais. Em Portugal há 28 anos, a Europ Assistance conta com uma oferta abrangente de soluções nas áreas de negócio automóvel, viagem, saúde e lar & família. A sua missão – You Live We Care - é cuidar daqueles que em si confiam e estar ao lado dos clientes em todas as situações que envolvem a necessidade de assistência, a qualquer hora, em qualquer lugar.



