

25.06.2020
COMUNICADO DE IMPRENSA

EUROP ASSISTANCE CRIA LINHA PÓS-COVID PARA APOIAR CLIENTES

A pensar no impacto da infeção por Covid-19, a Europ Assistance acaba de disponibilizar a Linha Pós-Covid, que pretende contribuir para o ajudar em caso de infecção, ou em caso de sintomas relacionados com a vacinação.

A Linha pretende dar apoio ao Cliente na fase de recuperação da doença através de uma equipa de profissionais de saúde com competências multidisciplinares, que fazem uma primeira avaliação dos sintomas e cuidados a seguir. O cansaço fácil, a falta de ar, a perda de olfato ou a perda de paladar constituem exemplos de sintomas suscetíveis de tratamento e reabilitação.

Consultas médicas online, atendimento psicológico online, aconselhamento médico telefónico ou o envio de médico ao domicílio, assim como análises clínicas ao domicílio, são alguns dos serviços de assistência médica que se encontram disponíveis através da Linha Pós-Covid e auxiliam o Cliente na fase pós doença

Para mais informações:

Raquel Murgeira
LPM Comunicação
Tel: 927 413 011
raquelmurgeira@lpmcom.pt

“A criação da Linha Pós-Covid vem reforçar a importância para a Europ Assistance em continuar a cuidar e acompanhar os seus clientes nesta fase atípica. É, por isso, fundamental desenvolvermos soluções que ofereçam saúde, segurança e conforto, especialmente em contexto pandémico”, refere Maria João Matos Business Development Director da Europ Assistance Portugal.

A Linha encontra-se em funcionamento das 08h00 às 20h00.

SOBRE O GRUPO EUROP ASSISTANCE

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance (detido pelo Grupo Generali) foi pioneiro nos serviços de assistência, apoiando clientes em mais de 200 países, com uma rede de 750.000 parceiros e 41 filiais e sucursais. Em Portugal há 28 anos, a Europ Assistance conta com uma oferta abrangente de soluções nas áreas de negócio automóvel, viagem, saúde e lar & família. A sua missão – You Live We Care - é cuidar daqueles que em si confiam e estar ao lado dos clientes em todas as situações que envolvem a necessidade de assistência, a qualquer hora, em qualquer lugar.



europassistance.com

