

21.01.2010

COMUNICADO DE IMPRENSA

EUROP ASSISTANCE INICIA 2020 COM NOVA ORGANIZAÇÃO INTERNA

O ano de 2020 arranca na Europ Assistance Portugal com uma nova dinâmica na organização interna.

João Horta e Costa, até aqui Diretor Comercial Adjunto, assume agora a liderança da **Direção Comercial**. Esta direção continuará focada na gestão de uma relação próxima e proactiva com os clientes, materializada em mais e melhores serviços que garantam a sua fidelização à Europ Assistance.

A nova **Direção de Desenvolvimento de Negócio** será liderada por **Maria João Matos**, que foi nos últimos anos responsável pela Direção Comercial e Marketing. Esta nova direção estará focada no desenvolvimento de novos produtos e serviços, assim como na identificação de novas oportunidades estratégicas tendo em vista a diversificação do negócio.

A **Direção de Operações** conta também com uma nova Diretora. **Ana Félix Ferreira**, até aqui Diretora Adjunta de Operações, assume agora esta direção e conta com uma Equipa de 400 profissionais qualificados para a prestação dos serviços de assistência.

Estas nomeações vêm reforçar o compromisso da Europ Assistance em responder mais rapidamente a novos desafios, antecipando as necessidades do mercado, acompanhar os segurados em todos os problemas do dia-a-dia e criar serviços inovadores que reforcem o capital de confiança depositado na companhia.

Para mais informações:

Ana Santos
LPM Comunicação
Tel: 927 413 078
anasantos@lpmcom.pt



SOBRE O GRUPO EUROP ASSISTANCE

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance foi pioneiro nos serviços de assistência, apoiando clientes em mais de 200 países graças a uma rede de 750.000 parceiros e 39 filiais e sucursais. A nossa missão é levar ajuda às pessoas em situações de aflição, a qualquer hora em qualquer lugar. Com uma oferta abrangente de soluções que garantem os riscos associados às áreas de negócio automóvel, viagem, saúde, nomeadamente assistência sénior, lar & família, proteção de identidade, telemedicina e Conciergerie. A visão dos mais de 7.765 colaboradores é ser a empresa de assistência mais confiável do mundo. A Europ Assistance S.A. – Sucursal em Portugal faz parte do Grupo Generali, um dos líderes mundiais de seguros.

