

Comunicado de Imprensa

Grupo Renault com Assistência em Viagem da Europ Assistance

A Europ Assistance, empresa que celebra 25 anos de assistência em Portugal, foi escolhida pelo Grupo Renault para prestar assistência em viagem aos seus clientes em Portugal e Espanha para as Marcas Renault e Dacia.

Na sequência da parceria recentemente estabelecida, a Europ Assistance assegura, através de uma equipa de profissionais qualificados, 365 dias por ano, 24h por dia, às marcas Renault e Dacia, soluções de mobilidade que permitem aos seus clientes prosseguirem a sua viagem e um vasto conjunto de coberturas de assistência nomeadamente desempanagem no local prioritária ou reboque até à oficina Renault ou Dacia mais próximas e o alojamento em caso de imobilização prolongada do veículo.

Mário Solano, responsável pela conta, refere que *“esta parceria com o Grupo Renault é um desafio e uma grande responsabilidade para a Europ Assistance”. Salienta ainda que não só a marca Renault, como também a Dacia, têm grande reputação no mercado europeu e exigem um trabalho de excelência por parte da companhia de forma a responder às necessidades dos seus clientes. Uma missão que estamos preparados para cumprir”,* conclui.

Nas palavras de Mário Tavares da Silva, Diretor Cliente da Renault Portugal, *“O serviço de assistência é entendido pela marca Renault, líder de vendas em Portugal e, pela marca Dacia que tem vindo a ter um crescimento assinalável, como parte da concretização do compromisso para com a satisfação do cliente. Um serviço que complementa a qualidade, renome e perícia técnica desde sempre associadas ao grupo Renault.”*

Grupo Europ Assistance

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance, pioneiro nos serviços de assistência, disponibiliza os seus serviços mundialmente, 24 horas por dia e todos os dias do ano. Com uma oferta abrangente de soluções que garantem os riscos associados às áreas de negócio automóvel, viagem, saúde, lar & família, o Grupo mantém o espírito inovador, apostando fortemente nas novas tecnologias. Com 53 anos de experiência e ligação ao Grupo Generali, o Grupo Europ Assistance tem 44 filiais e sucursais, conta com uma equipa de 8400 colaboradores e mais de 425 mil parceiros que, em conjunto, assistem mais de 300 milhões de pessoas em todo o mundo.

Para mais informações:
Vera Pinto

Lisboa, 18 de junho de 2018

Tel: 93 475 455
E-mail: verapinto@lpmcom.pt