



16.09.2021

COMUNICADO DE IMPRENSA

Empresa assinala Semana Europeia da Mobilidade com novo serviço de assistência

Europ Assistance lança serviço de assistência em mobilidade elétrica

Para assinalar a Semana Europeia da Mobilidade, que decorre entre os dias 16 e 22 de setembro, a Europ Assistance lança no mercado um novo serviço de assistência em mobilidade elétrica para e-bikes e e-scooters. Chama-se Agile e pretende dar resposta a um setor em amplo crescimento, tendo como foco principal a autonomia, proteção, mobilidade e conforto.

O Agile oferece uma diversidade de coberturas que permite ao cliente viajar em segurança, ao mesmo tempo que assegura a mobilidade em qualquer momento e em qualquer lugar.

O novo serviço garante o transporte do seu veículo em caso de falta de bateria para um local à sua escolha cliente; além de outros benefícios como um capital diário por internamento hospitalar devido a acidente, um complemento pós-hospitalização em caso de incapacidade e a cobertura Eco Suit, que garante proteção em caso de dano no capacete e roupa em caso de acidente.

Além disso e para garantir que as viagens dos clientes não param, o novo produto da Europ Assistance disponibiliza Táxi/Voucher TVDE e aluguer de e-bike ou e-scooter de substituição devido a acidente.

Para mais informações:

Raquel Murgeira
LPM Comunicação
Tel: 927 413 011
raquelmurgeira@lpmcom.pt

“As vendas de e-bikes e e-scooters têm vindo a crescer um pouco por todo o mundo. Este tipo de veículos são já considerados como o transporte do futuro, não só porque promovem a sustentabilidade e maior autonomia às pessoas, mas também porque oferecem inúmeros benefícios para o meio ambiente”, afirma João Horta e Costa- Chief Commercial Officer da Europ Assistance Portugal.

E acrescenta: “O lançamento deste produto no mercado português vem demonstrar a necessidade cada vez maior em criar respostas eficientes e à medida do que o cliente precisa nesta nova realidade”.

O Agile contempla ainda consulta médica online, apoio domiciliário, indemnização por roubo do veículo, roubo dos cabos de carregamento e dano acidental da bateria por atos de vandalismo. A par disso, oferece outras coberturas de assistência que garantem uma mobilidade mais sustentável, prática, económica e ágil.

SOBRE O GRUPO EUROP ASSISTANCE

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance (detido pelo Grupo Generali) foi pioneiro nos serviços de assistência, apoiando clientes em mais de 200 países, com uma rede de 750.000 parceiros e 41 filiais e sucursais. Em Portugal há 28 anos, a Europ Assistance conta com uma oferta abrangente de soluções nas áreas de negócio automóvel, viagem, saúde e lar & família. A sua missão – You Live We Care - é cuidar daqueles que em si confiam e estar ao lado dos clientes em todas as situações que envolvem a necessidade de assistência, a qualquer hora, em qualquer lugar.



europassistance.com

