



14.06.2020

COMUNICADO DE IMPRENSA

OK MOBILITY ESCOLHE A EUROP ASSISTANCE PARA PRESTAR SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA AUTOMÓVEL

A OK Mobility, empresa espanhola especializada em mobilidade, elegeu a Europ Assistance para prestar serviços de assistência automóvel a nível internacional para toda a frota de veículos da empresa.

A parceria permite que seja prestada assistência automóvel aos clientes que aluguem viatura em qualquer uma das agências da empresa localizadas em Portugal, Espanha e Itália. No entanto, a assistência pode também estender-se para fora destes países, o que permite que a excelência no apoio prestado seja transversal, criando um nível de satisfação global e homogéneo.

A Europ Assistance, especialista em prestar assistência mecânica em estrada, conta com uma rede de reboques especializados em desempanagem, ao mesmo tempo que oferece uma ampla experiência relativamente a serviços telefónicos de apoio ao condutor, o que permite uma rápida resolução do problema, de forma a que o cliente possa recomeçar a sua viagem o mais célere possível.

Para mais informações:

Raquel Murgeira
LPM Comunicação
Tel: 927 413 011
raquelmurgeira@lpmcom.pt

“Esta nova parceria com a OK Mobility é mais um reforço no setor rent-a-car, que nos dá a possibilidade de demonstrar, uma vez mais, o nosso *know-how* no sector de assistência automóvel. Na Europ Assistance apoiamos sempre as empresas que procuram o bem-estar dos seus clientes”, afirma João Horta e Costa, Chief Commercial Officer da Europ Assistance Portugal.

“Garantir o conforto e a segurança dos clientes é uma das nossas grandes prioridades. Nesse sentido, contar com uma empresa de assistência como a Europ Assistance contribui significativamente para reforçar ainda mais este compromisso com os nossos clientes”, refere Othman Ktiri, CEO da OK Mobility.

A nova parceria reforça a presença da Europ Assistance no mercado internacional, assim como fortalece o reconhecimento da qualidade dos serviços rent-a-car.



europassistance.com

SOBRE O GRUPO EUROP ASSISTANCE

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance (detido pelo Grupo Generali) foi pioneiro nos serviços de assistência, apoiando clientes em mais de 200 países, com uma rede de 750.000 parceiros e 41 filiais e sucursais. Em Portugal há 28 anos, a Europ Assistance conta com uma oferta abrangente de soluções nas áreas de negócio automóvel, viagem, saúde e lar & família. A sua missão – You Live We Care - é cuidar daqueles que em si confiam e estar ao lado dos clientes em todas as situações que envolvem a necessidade de assistência, a qualquer hora, em qualquer lugar.

