

08.10.2021
COMUNICADO DE IMPRENSA

EUROP ASSISTANCE FORTALECE POSIÇÃO NO SEGMENTO DAS GESTORAS DE FROTA EM PORTUGAL

A Europ Assistance foi a escolha da BMW Financial Services, em Portugal, para prestar aos seus clientes um serviço de gestão de sinistros automóvel. A nova parceria teve início em agosto e permite à empresa reforçar a sua posição no segmento dos clientes premium no território nacional.

Em caso de acidente, a Europ Assistance tem a missão de gerir, de uma forma próxima e eficaz, a relação entre os clientes da BMW Financial Services e a Seguradora interveniente em cada processo.

Apoiar os clientes da BMW Financial Services através da receção de participação de sinistro, passando pelo agendamento de peritagens, gestão do início das reparações do automóvel, monitorização de prazos e prestação de um contínuo parecer sobre todo o processo, interagindo, se necessário, com as Seguradoras envolvidas são algumas das responsabilidades da Europ Assistance Portugal na mais recente colaboração da empresa.

Para mais informações:

Raquel Murgeira
LPM Comunicação
Tel: 927 413 011
raquelmurgeira@lpmcom.pt

“É com bastante entusiasmo que anunciamos esta nova parceria com a BMW Financial Services e contamos prestar o melhor serviço aos seus clientes no que toca à gestão de sinistros automóvel.

Esta parceria é mais uma evidência da aposta que a Europ Assistance Portugal tem vindo a fazer no desenvolvimento dos seus serviços, para acompanhar as novas exigências dos Clientes, tanto particulares, como profissionais de gestão de frota automóvel.”, afirma João Horta e Costa, Chief Commercial Officer da Europ Assistance Portugal.



Para Thierry Tacoen, Sales & Marketing Director da BMW Financial Services: “Escolhemos a Europ Assistance por se tratar de uma empresa com bastante expressão e notoriedade no suporte à gestão de frotas e principalmente gestão de sinistros, em Portugal. Esta parceria permite-nos oferecer aos clientes um serviço diferenciador que, através de um atendimento competente e de proximidade, contribua para diminuir as preocupações que advém de um sinistro automóvel”.

A nova colaboração fortalece, uma vez mais, o profissionalismo e a qualidade dos serviços prestados pela Europ Assistance há 28 anos em território nacional.

SOBRE O GRUPO EUROP ASSISTANCE

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance (detido pelo Grupo Generali) foi pioneiro nos serviços de assistência, apoiando clientes em mais de 200 países, com uma rede de 750.000 parceiros e 41





filiais e sucursais. Em Portugal há 28 anos, a Europ Assistance conta com uma oferta abrangente de soluções nas áreas de negócio automóvel, viagem, saúde e lar & família. A sua missão – You Live We Care - é cuidar daqueles que em si confiam e estar ao lado dos clientes em todas as situações que envolvem a necessidade de assistência, a qualquer hora, em qualquer lugar.

