

08.07.2020
COMUNICADO DE IMPRENSA

COVID-19: EUROP ASSISTANCE CRIA PRODUTO DEDICADO AO PEQUENO COMÉRCIO

Com o comércio a retomar a atividade, a Europ Assistance lança o Help Business, um produto de assistência com coberturas específicas relacionadas com a Covid-19.

Os serviços disponibilizados pelo Help Business incluem assistência técnica que assegura desinfeção do local por uma equipa certificada e, se necessário transporte de mobiliário e equipamentos, indemnização por fecho devido ao novo coronavírus e disponibilização de serviços urgentes de assistência técnica 24hx7.

Este novo produto assegura ainda um conjunto de serviços de assistência para proteção dos funcionários dos estabelecimentos, nomeadamente, consulta médica online, apoio psicológico para colaboradores infetados e uma linha telefónica para resposta a dúvidas relacionadas com a COVID-19 e recomendações da DGS.

Para mais informações:

Ana Santos
LPM Comunicação
Tel: 927 413 078
anasantos@lpmcom.pt

«Na Europ Assistance temos acompanhado o evoluir da pandemia e avaliado os impactos no mercado. Percebemos rapidamente que com o 'novo normal' surgem novas necessidades de assistência e rapidamente procurámos dar resposta a essas necessidades. O Help Business foi criado a pensar no pequeno comércio como lojas, cafés, restaurantes, cabeleireiros, e outros que precisa proteção e assistência, agora mais do que nunca», afirma Maria João Matos, diretora de Desenvolvimento de Negócio na Europ Assistance Portugal.



SOBRE O GRUPO EUROP ASSISTANCE

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance foi pioneiro nos serviços de assistência, apoiando clientes em mais de 200 países graças a uma rede de 750.000 parceiros e 39 filiais e sucursais. A nossa missão é levar ajuda às pessoas em situações de aflição, a qualquer hora em qualquer lugar. Com uma oferta abrangente de soluções que garantem os riscos associados às áreas de negócio automóvel, viagem, saúde, nomeadamente assistência sénior, lar & família, proteção de identidade, telemedicina e Conciergerie. A visão dos mais de 7.765 colaboradores é ser a empresa de assistência mais confiável do mundo. A Europ Assistance S.A. – Sucursal em Portugal faz parte do Grupo Generali, um dos líderes mundiais de seguros.

