

RAC, VHD e Europ Assistance formam nova aliança na área automóvel

O RAC (*Royal Automobile Club*, um dos mais importantes players do mercado de assistência rodoviária no Reino Unido e Irlanda), a VHD (empresa holandesa de assistência) e o Grupo Europ Assistance estreitaram relações e estabeleceram nova parceria na área automóvel que lhes permite reforçar as suas posições neste segmento a nível europeu.

O trabalho conjunto entre os dois especialistas decorre há já alguns anos, criando agora o novo acordo um serviço único e mais completo para empresas do setor automóvel, nomeadamente fabricantes automóveis e gestoras de frotas, em toda a Europa. Trata-se de uma parceria que vem completar a oferta de cada um dos três especialistas ao reunir incomparáveis conhecimentos técnicos, experiência e alcance, resultando numa melhoria dos serviços disponibilizados.

O novo acordo pan-europeu permite que o RAC, a VHD e a Europ Assistance concorram a negócios de âmbito europeu, sob a égide de uma organização que oferece funcionalidades centralizadas.

Pierre Brigadeau, Diretor de Marketing e Vendas do Grupo Europ Assistance, explica: "Os nossos clientes são confrontados diariamente com a complexidade de oferecer uma experiência de alta qualidade aos clientes, estejam eles no Reino Unido, em França, na Holanda, na Alemanha ou na Rússia. O objetivo do novo acordo é fornecer-lhes um parceiro único e fiável, capaz de os ajudar a apoiar os seus motoristas e revendedores em toda a Europa".

David Wallace, Diretor da RAC Business Services acrescenta: "Para os nossos clientes no Reino Unido e na República da Irlanda este acordo representa um claro benefício da experiência da RAC na assistência em viagem nos 26 países da Europa, em resultado da gestão centralizada".

"Esta é uma oportunidade notável para a VHD", refere Peter Varenkamp, CEO da VHD. "Nos últimos anos concentrámos a nossa atividade na oferta e nas operações domésticas. Esta aliança permite-nos, agora, aproveitar as novas oportunidades de negócio melhorando, significativamente, o serviço aos

clientes holandeses com atividade internacional ou a empresas estrangeiras com atividade na Holanda".

Esta aliança irá acelerar ainda mais o desenvolvimento de serviços através da partilha mútua e adoção de melhores práticas entre as respetivas organizações, beneficiando os clientes de um serviço duradouro e que é resultado do investimento contínuo por parte das três organizações.

David Wallace refere que: "Tendo já trabalhado juntos durante vários anos fica claro que as três organizações têm pontos fortes em comum, havendo um desejo partilhado de abraçar a tecnologia, como a telemática, soluções digitais e recursos de CRM para otimizar a experiência do cliente".

Com este acordo em vigor, a RAC, a VHD e a Europ Assistance estarão numa posição mais forte para oferecer serviços às empresas que operam em toda a Europa, em 26 países diferentes*, que abrangem aproximadamente 94% das vendas de veículos na Europa.

"Esta é uma grande conquista", conclui Pierre Brigadeau. "No entanto, há um longo caminho a percorrer para construir e enriquecer uma proposta de valor forte para os nossos clientes. A nossa aliança poderá ser estendida para enriquecer ainda mais a nossa proposta de valor, adicionando não só novas geografias, como novos produtos e soluções.

*Nota: A aliança incide diretamente sobre os seguintes países: Áustria, Bélgica, Bósnia-Herzegovina, Croácia, República Checa, Irlanda, França, Alemanha, Grécia, Holanda, Hungria, Itália, Luxemburgo, Montenegro, Polónia, Portugal, Roménia, Rússia, Sérvia, Eslováquia, Espanha, Suíça, Turquia e Reino Unido, juntamente com a Bulgária e a Eslovénia através de parceiros locais.

Para mais informações, por favor, contacte:

Simon Peevers, RAC Business PR Manager: **01454 665562 / 07966 610 774**
Email: speevers@rac.co.uk

RAC Press Office: **01454 66 4123**
Email: press.enquiries@rac.co.uk

Twitter: @RAC_Business

Cristina Pettazzi, Europ Assistance Head of External Communication: +33 6 10312977
Email: cpettazzi@europ-assistance.com

Europ Assistance Press Office: contactpresse@europ-assistance.com



Gerben Koopman, VHD Alarmcentrale spokesmen: +31 6 12198278

Email: redactie@vhd.nl

Twitter: @VHDAC

Sobre o RAC Business Services

O RAC é uma das organizações de automobilismo mais avançadas do Reino Unido, fornecendo serviços para motoristas particulares e empresariais.

Os pronto-socorros do RAC, em média, reparam veículos em 30 minutos e transportam mais de 500 peças e ferramentas.

O RAC Business oferece uma gama completa de serviços e produtos para empresas do Reino Unido, independentemente da sua dimensão. Atualmente oferece assistência a cerca de seis milhões de veículos.

Os produtos disponíveis incluem cobertura de avarias das frotas, telemática, cartões de combustível, gestão de acidentes, inspeções, formação, seguro comercial e de frotas, gestão de frotas (Business Club) e serviços de gestão de risco.

O RAC faculta ainda apoio aos serviços e *call center* dos seus clientes fabricantes de automóveis, seguradoras, gestores de frota e empresas de logística, bem como assistência e garantias a veículos pesados e seguros para veículos entre 3,5t e 44t.

Sobre a VHD

Fundada em 1963, a VHD Alarmcentrale oferece aos seus clientes soluções de assistência para situações diárias ou de emergência 24h/24h, 7 dias por semana, em todo o mundo. A empresa assiste os clientes em diversas áreas nomeadamente: automóvel, serviços financeiros, empresas de saúde, governo e imobiliárias.

A VHD Alarmcentrale disponibiliza também serviços de suporte e call center aos clientes dos principais fabricantes automóveis, seguradoras (serviços de reclamação), stands, assim como assistência a viaturas entre 3,5 e 50 toneladas.

A VHD Alarmcentrale é o único centro de assistência totalmente independente na Holanda. Com 180 funcionários qualificados e motivados, a empresa oferece assistência de elevada qualidade, com níveis de satisfação dos clientes superiores a 9.0. Com certificação pela ISAE3402 (tipo 2), ISO27001, ITO e WDTM, os clientes têm a garantia de que os seus clientes estão nas melhores mãos. Os comunicados de imprensa da VHD Alarmcentrale estão disponíveis em www.vhd.nl/nieuws.

Sobre o Grupo Europ Assistance



Fundado em 1963 como pioneiros no conceito da assistência, o Grupo Europ Assistance sustenta 300 milhões de clientes fornecendo soluções para o dia-a-dia e situações de emergência, 24/7, em cinco variantes de negócio: Automóvel, Viagem, Saúde, Casa e Família e *Concierge*.

Totalmente controlada pelo Grupo Generali, a Europ Assistance emprega 8.543 colaboradores distribuídos por 44 empresas em 33 países. Tendo por base uma equipa médica, composta por 400 profissionais médicos, a rede mundial de 750.000 parceiros selecionados, e os 35 centros de assistência, o Grupo Europ Assistance registou, em 2016, cerca de 11,6 milhões de intervenções de socorro e recebeu mais de 71 milhões de chamadas em todo o mundo.