

## Paula Casa Nova nomeada CEO da Europ Assistance Portugal

Paula Casa Nova assume as funções de CEO da Europ Assistance Portugal. A gestora, que no início do ano integrou os quadros da empresa enquanto Diretora Comercial e Marketing, foi a escolha do Grupo Europ Assistance para suceder a Manrico Iachia – fundador da companhia em Portugal.

No currículo de Paula Casa Nova destaca-se a vasta experiência no setor financeiro, nomeadamente no BBVA, onde, entre outras funções, foi Diretora de Marketing e Diretora de Segmentos e Produtos; no Credit Lyonnais Portugal, onde desempenhou a função de Retail Manager; e na Arthur Andersen & Co onde foi Senior Tax Consultant. Licenciada em Gestão de Empresas pela Católica Business School conta, também, com um MBA na mesma instituição.

“É um novo desafio profissional para o qual estou bastante motivada, refere Paula Casa Nova. “A Europ Assistance é líder no mercado de assistência e pretende reforçar essa liderança nos próximos anos. Para o efeito, as novas tecnologias desempenharão um papel fulcral, permitindo-nos estar mais próximos dos clientes, antecipando necessidades e proporcionando soluções mais relevantes e inovadoras”, sublinha a responsável.

A Europ Assistance, pioneira no conceito de assistência, está em Portugal há 23 anos. Com uma vasta oferta de serviços na área automóvel, viagem, saúde e lar & família, a companhia conta com uma equipa de 400 colaboradores e mais de 3000 parceiros, estando disponível para apoiar os seus clientes, independentemente da sua localização.

### **Grupo Europ Assistance**

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance, pioneiro nos serviços de assistência, disponibiliza os seus serviços mundialmente, 24 horas por dia e todos os dias do ano. Com uma oferta abrangente de soluções que garantem os riscos associados às áreas de negócio automóvel, viagem, saúde, lar & família, o Grupo mantém o espírito inovador, apostando fortemente nas novas tecnologias. Com 53 anos de experiência e ligação ao Grupo Generali, o Grupo Europ Assistance tem 44 filiais e sucursais, conta com uma equipa de 8500 colaboradores e uma rede de 425 mil parceiros que, em conjunto, assistem mais de 300 milhões de pessoas em todo o mundo. A cada segundo a Europ Assistance atende duas chamadas e, de dois em dois, segundos coordena uma intervenção de assistência.

**Para mais informações:**

Patrícia Soares

Tel: 21 850 81 10

E-mail: [patriciasoares@lpmcom.pt](mailto:patriciasoares@lpmcom.pt)

**Europ Assistance Portugal**

Av. Columbano Bordalo Pinheiro nº 75, 10º andar 1070-061 Lisboa Portugal – **Tel:** +351 213 860 003 - **Fax:** +351 213 801 770

[www.europ-assistance.pt](http://www.europ-assistance.pt)