

## Usados do Grupo Volkswagen garantidos pela Europ Assistance

O Grupo Volkswagen entregou à Europ Assistance a gestão das garantias das viaturas usadas vendidas ao abrigo dos programas Das WeltAuto e Audi Approved Plus.

As viaturas usadas das marcas Volkswagen, Seat, Skoda e Volkswagen veículos comerciais até aos cinco anos ou 100.000 km, comercializadas ao abrigo do programa Das WeltAuto, beneficiam de uma cobertura *Funcional*, semelhante à garantia de fábrica. Já os veículos até oito anos ou 150.000 km usufruem da cobertura *Principais Componentes*. Em qualquer das coberturas está assegurada assistência em viagem 24 horas.

Os automóveis até 3 anos de idade vendidos ao abrigo do programa Audi Approved :plus terão uma garantia adicional da Europ Assistance de 4 anos ou 150.000 Km. As demais situações contam com garantia até 4 anos ou 150.000 km.”

Para João Rias, Head of Marketing do Volkswagen Financial Services, “além das peritagens feitas às viaturas pelos nossos técnicos, que garantem o cumprimento dos mais elevados padrões de qualidade, consideramos importante que o cliente tenha uma garantia suplementar, de modo a assegurar eventuais falhas de componentes mecânicos ou elétricos durante 24 meses”.

Mário Solano, Gestor de Clientes da Europ Assistance, adianta que “estamos muito satisfeitos com a escolha do Grupo Volkswagen para a gestão das garantias Das WeltAuto e Audi Approved Plus. Trata-se do aprofundar de uma relação comercial que que tem sido muito positiva para ambas as partes.”

A Europ Assistance garante um serviço rápido e eficaz, com cobertura nacional, às viaturas usadas do Grupo Volkswagen. Para facilitar o processo de subscrição das garantias aos concessionários, a companhia disponibiliza uma plataforma técnica de suporte à subscrição das garantias online e conta ainda com uma equipa especializada para a gestão dos processos de avaria diretamente com as oficinas das Marcas.

### **Grupo Europ Assistance**

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance, pioneiro nos serviços de assistência, disponibiliza os seus serviços mundialmente, 24 horas por dia e todos os dias do ano. Com uma oferta abrangente de soluções que garantem os riscos associados às áreas de negócio automóvel, viagem, saúde, lar & família, o Grupo mantém o espírito inovador, apostando fortemente nas novas tecnologias. Com 53 anos de experiência e ligação ao Grupo Generali, o Grupo Europ Assistance tem 44 filiais e sucursais, conta com uma equipa de 8400 colaboradores e mais de 425 mil parceiros que, em conjunto, assistem mais de 300 milhões de pessoas em todo o mundo.

### **Para mais informações:**

Patrícia Soares

Tel: 21 850 81 10

E-mail: [patriciasoares@lpmcom.pt](mailto:patriciasoares@lpmcom.pt)

### **Europ Assistance Portugal**

Av. Columbano Bordalo Pinheiro nº 75, 10º andar 1070-061 Lisboa Portugal – Tel: +351 213 860 003 - Fax: +351 213 801 770  
[www.europ-assistance.pt](http://www.europ-assistance.pt)