

Maria João Alvarez Matos é a nova Diretora Comercial e Marketing da Europ Assistance

A Europ Assistance Portugal nomeou Maria João Alvarez Matos para assumir a Direção Comercial da empresa.

A responsável, que está há 12 anos na companhia, cinco dos quais como Diretora Comercial Adjunta, vem suceder a Paula Casa Nova que recentemente passou a CEO da empresa.

Maria João Alvarez Matos é licenciada em Economia pela Universidade Nova de Lisboa com MBA em Marketing pela Universidade Católica Portuguesa. Antes de ingressar na Europ Assistance esteve seis anos na CA Seguros, seguradora do Grupo Crédito Agrícola, onde foi Responsável de Canal de Grandes Clientes.

A responsável afirma estar “altamente motivada para o desempenho da nova função” e promete “manter o foco no serviço ao cliente, tendo a qualidade e a inovação como premissa base das atividades diárias da equipa”.

A Europ Assistance, pioneira no conceito de assistência, está em Portugal há 23 anos. Com uma vasta oferta de serviços na área automóvel, viagem, saúde e lar & família, a companhia conta com uma equipa de 400 colaboradores e mais de 3000 parceiros, estando permanentemente disponível para apoiar os seus clientes, independentemente da sua localização.

Grupo Europ Assistance

Criado em 1963, o Grupo Europ Assistance, pioneiro nos serviços de assistência, disponibiliza os seus serviços mundialmente, oferecendo a particulares e empresas soluções para situações imprevistas, 24 horas por dia e todos os dias do ano. Inicialmente nos ramos de actividade tradicionais (viagem e automóvel), o Grupo Europ Assistance alargou, desde 2004, a sua oferta de serviços às áreas da saúde, família e domicílio.

Para mais informações:

Patrícia Soares

Tel: 21 850 81 10

E-mail: patriciasoares@lpmcom.pt