

| ASSISTANCE | |
|---|--|
| EN CAS DE MALADIE OU BLESSURE <ul style="list-style-type: none"> Transport/rapatriement Prolongation de séjour d'un accompagnant assuré Retour des membres de la famille ou d'un accompagnant assurés Présence hospitalisation Accompagnement de vos enfants Rapatriement des animaux domestiques (étranger uniquement) Poursuite du voyage Chauffeur de remplacement (uniquement zones 1 et 2) Retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de votre famille, de votre remplaçant professionnel, de la personne en charge de la garde de votre enfant mineur et/ou majeur handicapé resté au domicile Poursuite de la mission professionnelle après votre transport organisé par nos soins | <p>Frais réels Hôtel 100 €/nuit (max. 4 nuits)</p> <p>Billet retour + frais de taxi</p> <p>Billet AR + 100 €/nuit (max. 7 nuits) Billet AR ou hôtesse Frais de transport</p> <p>Frais de transport supplémentaires Billet ou chauffeur</p> <p>Billet AR + frais de taxi</p> <p>Billet retour ou billet aller</p> |
| FRAIS MÉDICAUX <ul style="list-style-type: none"> Remboursement complémentaire des frais médicaux à l'étranger Zone 2 : Europe et Pays méditerranéens Zone 3 : Monde entier Urgence dentaire Franchise des frais médicaux Avance sur frais d'hospitalisation à l'étranger Zone 2 : Europe et Pays méditerranéens Zone 3 : Monde entier | <p>160 000 €</p> <p>1 000 000 €</p> <p>300 €</p> <p>30 €</p> <p>160 000 €</p> <p>1 000 000 €</p> |
| ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS <ul style="list-style-type: none"> Transport de corps Frais de cercueil ou d'urne Retour des membres de la famille ou d'un accompagnant assurés Reconnaissance de corps et formalités décés Retour anticipé en cas de décès d'un membre de votre famille, de votre remplaçant professionnel, de la personne en charge de la garde de votre enfant mineur et/ou majeur handicapé resté au domicile Collaborateur de remplacement | <p>Frais réels 2 300 €</p> <p>Billet retour + frais de taxi</p> <p>Billet AR + 100 €/nuit (max. 2 nuits) Billet AR + frais de taxi</p> <p>Billet aller</p> |
| ASSISTANCE VOYAGE <p>Avant le voyage</p> <ul style="list-style-type: none"> Informations voyage <p>Pendant le voyage</p> <ul style="list-style-type: none"> Avance de la caution pénale à l'étranger Prise en charge des honoraires d'avocat à l'étranger Assistance en cas de sinistre au domicile : <ul style="list-style-type: none"> Retour anticipé Mesures conservatoires Hébergement Voyage des enfants et/ou des ascendants chez un proche Garde des animaux de compagnie Retour anticipé en cas d'attentat Retour anticipé en cas de catastrophe naturelle Transmission de messages urgents Envoi de médicaments Assistance en cas de vol, perte ou destruction des documents d'identité ou des moyens de paiement Informations santé Assistance modification de voyage en cas d'imprévu | <p>30 000 €</p> <p>5 000 €</p> <p>Billet retour + frais de taxi 160 € 100 €/nuit (max. 2 nuits) /personne Billet AR ou hôtel 100 €/personne/sinistre Transport + hébergement 200 €/sinistre</p> <p>Billet retour + frais de taxi Billet retour + frais de taxi</p> <p>Frais d'envoi Avance de fonds de 2 300 €</p> <p>Organisation</p> |

Montants maximaux TTC par personne.

| ASSISTANCE (SUITE) | |
|--|---|
| <p>Après le voyage suite à rapatriement</p> <ul style="list-style-type: none"> Voyage des enfants chez un proche ou voyage d'un proche jusqu'au domicile Aide ménagère Garde des animaux de compagnie Confort hospitalier École à domicile | <p>Billet AR</p> <p>10 heures Transport + hébergement 160 € Location de TV 80 € 1 600 €</p> |
| OPTION VÉHICULE | |
| <p>Avant le voyage</p> <ul style="list-style-type: none"> Informations route Révision du véhicule <p>Diagnostic mécanique</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyse de devis de réparations en cas de panne Télédiagnostic en cas de panne <p>S.O.S. fourrière</p> <p>Stage de sensibilisation</p> <p>Retrait immédiat du permis de conduire</p> <ul style="list-style-type: none"> Remorquage Acheminement <p>Assistance en cas de panne, accident, vol ou tentative de vol, crevaison, panne ou erreur de carburant, perte ou vol des clés du véhicule</p> <ul style="list-style-type: none"> Dépannage ou remorquage Aide au constat Envoi de pièces détachées Attente des réparations Acheminement : poursuite du voyage ou retour au domicile Récupération du véhicule Rapatriement du véhicule depuis l'étranger Abandon du véhicule (étranger) Véhicule de remplacement (France) <ul style="list-style-type: none"> Panne, crevaison, erreur carburant, perte ou vol des clés Accident, vol ou tentative de vol Soutien psychologique en cas de car-jacking | <p>Organisation du rendez-vous</p> <p>Frais de taxi 50 €</p> <p>Frais de stage</p> <p>230 € Frais de taxi 50 €</p> <p>Frais réels</p> <p>Frais d'envoi Hôtel 80 €/personne + frais de taxi 50 €/personne Billet ou location de voiture (48 h)</p> <p>Billet aller Frais de transport à la hauteur de la valeur Argus Organisation</p> <p>3 jours</p> <p>8 jours 3 consultations/téléphone</p> |
| OPTION ASSISTANCE À DOMICILE | |
| <p>Prestations d'assistance aux personnes</p> <ul style="list-style-type: none"> Recherche d'un médecin ou d'un service médical particulier Livraison de médicaments en urgence Recherche d'une ambulance Voyage des enfants chez un proche ou voyage d'un proche jusqu'à votre domicile Présence hospitalisation Aide ménagère* Garde des animaux de compagnie* Confort hospitalier* <p>Prestations d'assistance habitation</p> <ul style="list-style-type: none"> Réparations d'urgence (plomberie, vitrerie, électricité) Dépannage serrurerie H24 Frais d'hôtel** Aide ménagère** Véhicule utilitaire** Gardiennage** Mise en relation avec des corps de métier <p>Prestations d'assistance pratique</p> <ul style="list-style-type: none"> Informations pratiques Informations vie scolaire et parascolaire des enfants | <p>Organisation</p> <p>Course Organisation Billet enfants ou billet AR proche</p> <p>Billet AR 10 heures Transport + hébergement 160 € Location de TV 80 €</p> <p>Frais déplacement 50 €</p> <p>Frais déplacement 80 € 80 € 10 heures Location 350 € 48 heures Organisation</p> |

* Hospitalisation imprévue 5 jours min.
** Domicile inhabitable suite à sinistre

Montants maximaux TTC par personne.

| OPTION ASSURANCE | |
|--|---|
| BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS • Vol, destruction totale ou partielle, perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport Objets précieux : limités à 50 % du montant de la garantie <i>Franchise pour les dommages aux valises</i> • Indemnités pour retard de livraison des bagages • Frais de reconstitution des documents d'identité | 3 000 € 50 € Indemnité forfaitaire de 300 € 150 € |
| INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE • Capital décès ou invalidité permanente totale • Coma • Aménagement du domicile Pour les enfants mineurs <i>Franchise</i> | 150 000 € 50 €/jours (365 jours max.) 20 000 € 7 500 € 10% |
| RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVÉE À L'ÉTRANGER Plafond global de garantie • Dont dommages corporels et dommages immatériels consécutifs à des dommages corporels garantis • Dont dommages matériels et dommages immatériels consécutifs à des dommages matériels garantis | 4 500 000 € 4 500 000 € 75 000 € |
| DÉFENSE JURIDIQUE ET RECOURS | 3 000 € |
| FRAIS D'INTERRUPTION DE SÉJOUR • Remboursement des prestations non utilisées en cas de rapatriement médical ou de retour anticipé | Au prorata temporis avec un max. de 8 000 €/personne et 35 000 €/événement |
| RETARD D'AVION • Sur vol régulier aller et/ou retour • Sur vol charter aller | Remboursement sur justificatifs des dépenses de frais de repas et de rafraîchissement ou d'hébergement avec un max. de 300 € |
| RETOUR IMPOSSIBLE • Prise en charge sur justificatifs des frais d'hébergement, de repas et d'effets de première nécessité en cas de retour impossible au-delà de sa date de retour initialement prévue <i>Franchise</i> | 200 € max./assuré et/nuit supplémentaire suivant la date de retour initialement prévue avec un max. de 5 nuits consécutives La première nuit consécutive à la date de retour |

Montants maximaux TTC par personne.

| OPTION PRÉVENTION DES RISQUES* | |
|---|--|
| INFORMATION ET PRÉVENTION DES RISQUES • Mise à disposition d'un site internet d'informations santé et sécurité : http://www.ea-mysafepass.com • Base de suivi des voyageurs | |
| GESTION DES RISQUES • Assistance téléphonique H24 • Préparation de dispositifs sur place • Intervention et gestion de crise | Rapatriement politique 8 000 €/personne/an** |

* Souscriptible par une personne morale.

** Si le gouvernement français a émis une recommandation officielle d'évacuer ses ressortissants.

Montants maximaux TTC par personne.

ACCÈS À «123CLASSEZ» ABONNEMENT CLASSIC

Le coffre-fort électronique d'EUROP ASSISTANCE
 Adhésion sur le site www.123classez.com/classic

La multirisque se compose de l'assistance et de l'option assurance.

Besoin d'aide ou d'information ?
 Contactez nos conseillers
 Relation Clients Europ Assistance



01 41 85 93 65

Du lundi au vendredi de 9h à 18h
 sans interruption