

Europ Assistance Portugal chega ao WhatsApp com novo Canal de Assistência Digital

18.03.2024

COMUNICADO DE IMPRENSA

A Europ Assistance acaba de lançar um novo canal para pedidos de assistência a partir do Whatsapp, proporcionando aos clientes uma experiência de contacto mais simples, uma resposta mais rápida e uma comunicação mais acessível. Este novo canal permite aos clientes efetuarem pedidos de reboque de forma totalmente autónoma, eliminando a necessidade de esperar pelo atendimento de um operador, melhorando a sua experiência com o serviço de assistência.

Além disso, este novo canal permite aos clientes partilhar facilmente a sua localização em tempo real durante um pedido de assistência, o que leva a um serviço mais rápido, mais preciso e eficiente. Com esta inovação, a seguradora visa melhorar significativamente a qualidade do serviço e oferecer uma solução melhorada para responder às necessidades dos seus clientes.

Para Paulo Xardoné, Chief Transformation Officer da Europ Assistance Portugal, “É fundamental apostar na inovação para reforçar os nossos serviços e responder prontamente às necessidades dos nossos clientes. O WhatsApp é, atualmente, uma das plataformas mais utilizadas em todo o mundo e a decisão de levar a Europ Assistance Portugal a integrar esta plataforma foi um reconhecimento da importância da aplicação para o desenvolvimento dos nossos serviços, transformando-o num canal de assistência virtual altamente eficaz, capaz de gerir os pedidos dos clientes de forma automatizada. Sabemos que a aposta no digital é cada vez mais valorizada pelos clientes e iremos continuar a investir na digitalização e na inovação, para a melhoria da qualidade dos nossos serviços”

Para mais informações:

Jorge Coelho
LPM Comunicação
Tel.: 963 794 336
jorgecoelho@lpmcom.pt



europassistance.com

SOBRE A EUROP ASSISTANCE

Fundada em 1963, o Grupo Europ Assistance, foi pioneiro nos serviços de assistência, apoiando clientes em mais de 200 países e territórios através da sua rede de 750.000 parceiros e 57 filiais e sucursais.

Em Portugal há 30 anos, a Europ Assistance conta com uma oferta abrangente de soluções nas áreas de negócio automóvel, viagem, saúde, lar & família e serviços de concierge.

A sua missão – You Live We Care - é cuidar daqueles que em si confiam e estar ao lado dos clientes em todas as situações que envolvem a necessidade de assistência, a qualquer hora, em qualquer lugar.

A Europ Assistance faz parte do Grupo Generali, uma das seguradoras líderes mundiais.

