



23.02.2024

COMUNICADO DE IMPRENSA

## Raquel Pereira é a nova Head of Operations da Europ Assistance

Raquel Pereira, estudou Arqueologia pela Universidade de Coimbra, assumiu o cargo de Head of Operations na Direção de Operações da Europ Assistance Portugal, reportando diretamente à Chief Operacional Officer, Ana Félix Ferreira.

“É com grande entusiasmo que integro a equipa da Europ Assistance Portugal. Como Team-Player que sou, adoro trabalhar com e para pessoas. Estou muito entusiasmada com todos os desafios que temos pela frente, na certeza de que com esta equipa seremos bem-sucedidos”, esclarece Raquel Pereira.

Com vasta experiência profissional na área de Contact Center, iniciou o seu percurso na Teleperformance, em 2010. Ao longo da sua carreira, assumiu funções como Assistente, Coordenação de Equipas de *inbound* e *outbound*, Account Manager na área comercial e mais recentemente, como Operations Director.

Para mais informações:

Jorge Coelho  
LPM Comunicação  
Tel.: 963 794 336  
jorgecoelho@lpmcom.pt

Margarida Pinheiro  
LPM Comunicação  
Tel.: 964 594 078  
margaridapinheiro@lpmcom.pt

### SOBRE A EUROP ASSISTANCE

Fundada em 1963, o Grupo Europ Assistance, foi pioneiro nos serviços de assistência, apoiando clientes em mais de 200 países e territórios através da sua rede de 750.000 parceiros e 57 filiais e sucursais.

Em Portugal há 30 anos, a Europ Assistance conta com uma oferta abrangente de soluções nas áreas de negócio automóvel, viagem, saúde, lar & família e serviços de concierge.

A sua missão – You Live We Care - é cuidar daqueles que em si confiam e estar ao lado dos clientes em todas as situações que envolvem a necessidade de assistência, a qualquer hora, em qualquer lugar.

A Europ Assistance faz parte do Grupo Generali, uma das seguradoras líderes mundiais.



[europassistance.com](http://europassistance.com)

